

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN van KWARTS Vloeren. (kvk 63187094)

### 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder (a) KWARTS Vloeren :een éénmanszaak gevestigd te West- Knollendam, alsmede haar rechts- opvolgers onder algemene of bijzondere titel;(b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie KWARTS Vloeren Producten levert en/of diensten verricht, hierna zowel tezamen als afzonderlijk te noemen: de 'Producten', dan wel met wie KWARTS Vloeren een Overeenkomst aan gaat of met wie KWARTS Vloeren in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;(c) Onderaannemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie in opdracht van KWARTS Vloeren werkzaamheden zijn uitbesteed.

### 2. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toe- passing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen KWARTS Vloeren en op- drachtgever en voor zover toepasselijk onderaannemer, ook wanneer die (rechts)-handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeen- komst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever onderaan- nemer wordt door KWARTS Vloeren uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbod en aanvaarding/ opgaven en aanduidingen

3.1 Een aanbieding (of prijsopgave) van KWARTS Vloeren bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door opdrachtgever.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra KWARTS Vloeren een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdracht-bevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien KWARTS Vloeren op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betaling condities voor die prestatie, dient opdrachtgever KWARTS Vloeren daarvoor te betalen conform de dan bij KWARTS Vloeren geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van KWARTS Vloeren aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig KWARTS Vloeren aanbod.

3.3 Alle opgaven door KWARTS Vloeren zijn met zorg gedaan maar KWARTS Vloeren kan er niet voor instaan dat zich te zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten. Slechts bij ernstige afwijkingen van de opgaven van KWARTS Vloeren of van de tekeningen of modellen, kan ontbinding plaatsvinden.

### 4. Prijzen

Alle prijzen van KWARTS Vloeren zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Elke verandering van de factoren die op de prijs van KWARTS Vloeren van invloed is, waar onder kostprijzen, valutakoersen en heffingen of belastingen, kan KWARTS Vloeren doorberekenen aan opdrachtgever.

### 5. Betaling

5.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen een

termijn van 14 dagen na factuurdatum aan KWARTS Vloeren plaats te vinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening tenzij dit hem bij in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak is toegestaan.

5.2 Bij gerede twijfel omtrent de krediet waardigheid van opdrachtgever, is KWARTS Vloeren gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat hij genoegzame zekerheid stelt.

5.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij KWARTS Vloeren alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden. Indien door KWARTS Vloeren, uit coulançe-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een taaal karakter.

### 6. Aanneming van werk

6.1 Opdrachtgever garandeert dat KWARTS Vloeren ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdig kan beschikken over alle benodigde gegevens waaronder doch niet uitsluitend tekeningen, berekeningen, vergunningen en ontheffingen alsmede over een onbelemmerde toegang tot de locatie waarop het werk dient te worden verricht en de mogelijkheid tot het gebruik maken van alle daarvoor benodigde faciliteiten waaronder water, elektriciteit, telefoon en/of internet verbinding, alles voor rekening van opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever garandeert dat de door opdrachtgever of derden uit te voeren werkzaamheden en/of te verrichten leveringen die niet tot het werk van KWARTS Vloeren behoren, zodanig zijn verricht dat de uitvoering van het door KWARTS Vloeren aangenomen werk daar geen hinder of vertraging van ondervindt.

### 7. Uitbesteding van werk

7.1 Het staat KWARTS Vloeren vrij het werk door onderaannemers te laten uitvoeren. Ten aanzien van onderaannemers geldt dat zij dienen te voldoen aan de dan geldende wet- en regelgeving. Bij gebreke daarvan komen de daaruit voortvloeiende sancties en/of boetes ook indien deze rechtstreeks aan KWARTS Vloeren en/of haar opdracht-gever(s) worden opgelegd geheel voor rekening en risico van de betreffende onderaannemer. De onder- aannemer dient KWARTS Vloeren en haar opdrachtgevers te vrijwaren voor alle schade ter zake in die zin dat de onderaannemer de betreffende boete(s)/ schade als eigen schuld dient te voldoen c.q. KWARTS Vloeren schadeloos dient te stellen voor de door KWARTS Vloeren en/of diens opdrachtgevers betaalde boete(s) en/of schade verband houdende met de overtreding van de onderaannemer.

### 8 Leveringstermijn

8.1 De door KWARTS Vloeren opgegeven aflevering termijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor KWARTS Vloeren geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan KWARTS Vloeren verstrekte gegevens. De aflevering termijn en/of uitvoering termijn zal door KWARTS Vloeren zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn.

8.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door KWARTS Vloeren. Indien opdracht-gever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door KWARTS Vloeren, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

8.2 Bij overschrijding van enige termijn heeft opdrachtgever geen recht op (schade) vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of

opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de overeenkomst bij aangeleekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is. In geval zich voor noemde situatie voordoet waarin (gehele of partiële) ontbinding wordt gerechtvaardigd, is een eventuele door KWARTS Vloeren verschuldigde schadevergoeding ongeacht of opdrachtgever ontbinding dan wel nakoming vordert beperkt tot een gefixeerde schadevergoeding van € 50.--exclusief BTW per dag vanaf het tijdstip dat KWARTS Vloeren in verzuim is.

### 9. Overmacht

9.1 Indien KWARTS Vloeren door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de over- machtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.2 Onder overmacht van KWARTS Vloeren wordt verstaan elke van de wil van KWARTS Vloeren onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van KWARTS Vloeren kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering ontstaan door toeleveranciers, onderaannemers en/of andere hulppersonen die door de namens KWARTS Vloeren zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

### 10 Intellectuele eigendom

10.1 De intellectuele eigendomsrechten van de Producten die KWARTS Vloeren voor opdrachtgever heeft vervaardigd komen toe aan KWARTS Vloeren tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor producten die voort bouwen op een ontwerp waarop intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever rusten. KWARTS Vloeren verklaart dat, voor zover zij weet, door de producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. KWARTS Vloeren kan opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10.2 Indien KWARTS Vloeren Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van KWARTS Vloeren afkomstig is, vrijwaart opdrachtgever KWARTS Vloeren ter zake alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de producten op intellectuele eigendom-rechten van derden.

10.3 Opdrachtgever garandeert geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van KWARTS vloeren, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

### 11. Reclames

11.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen binnen 8 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, schriftelijk aan KWARTS Vloeren te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen. uit de overeenkomst jegens KWARTS Vloeren niet is nagekomen.

11.2 Indien tijdig, juist en gegronnd is gereclameerd, heeft KWARTS Vloeren de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeen gekomen alsoog (nieuw) te

leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is KWARTS Vloeren gekwetten van haar Verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd. 11.3 Indien het gebrek is te wijten aan fouten van derden, is KWARTS Vloeren nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop KWARTS Vloeren ten opzichte van die derden aanspraak kan maken.

### 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 De door KWARTS Vloeren geleverde zaken blijven eigendom van KWARTS Vloeren tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van KWARTS Vloeren uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uitgenoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten. 12.2 Zolang de geleverde zaken eigen- dom zijn van KWARTS Vloeren is het opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

### 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 KWARTS Vloeren is nimmer aansprakelijk voor enige (in)directe schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade. 13.2 De aansprakelijkheid van KWARTS Vloeren jegens opdrachtgever is in ieder geval uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis, waarbij een samenhang- ende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief B.T.W.) met een maximum van € 10.000.--. 13.3 Het bepaalde in 13.1 en 13.2 geldt niet voor vertragingsschade; voor deze schade geldt de gefixeerde schade vergoeding van art. 8.3. 13.4 De genoemde aansprakelijkheid beperkingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van KWARTS Vloeren. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van KWARTS Vloeren, zal opdrachtgever KWARTS Vloeren vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake vergoeding van schade.

### 14. Ontbinding

KWARTS Vloeren is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeen- komst (buiten)gerechtelijk te ontbinden naast de gevallen genoemd in de wet indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of zijn onderneming staakt.

### 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de Burgerlijke daartoe wettelijk bevoegde rechter te Alkmaar.